



FORMATION CONTINUE
2020

CERTIFICAT

MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION
ET DES OPÉRATIONS

LES 100 HEURES DES SYSTÈMES D'INFORMATION EN SANTÉ

Responsables pédagogiques

Laurie MARRAULD, Professeur EHESP

& Fanny RABUILLE, Responsable des programmes
Executive Manager des SI et MS Big Data EMSI Grenoble

6 modules

à Paris | de février à juin 2020

Les + de la Formation

Un rythme de formation conçu pour être compatible avec votre activité professionnelle

Un programme original fruit du partenariat entre l'EHESP et l'École de Management des Systèmes
d'Informations de GEM

Une formation axée sur les compétences stratégiques de demain pour les établissements et les organisations
territoriales



**GRENOBLE
ÉCOLE DE
MANAGEMENT**
TECHNOLOGY & INNOVATION

Certificat

LES 100 HEURES DES SYSTÈMES D'INFORMATION EN SANTÉ

Le développement et la modernisation des systèmes d'information constituent des enjeux majeurs, pour l'amélioration de l'offre de soins. Ils englobent des processus complexes et reposent sur des infrastructures et des organisations en perpétuelle évolution, nécessitant un haut niveau de sécurité.

Objectifs professionnels

- Analyser les systèmes d'information (SI) en santé (publics et privés) : construction, gestion, articulation avec les SI de santé territoriaux, régionaux et nationaux
- Mettre en perspective les enjeux et les impacts de la e-santé sur les organisations des soins
- Comprendre le rôle, l'organisation et les enjeux des SI, les interfaces, les interconnexions et l'interopérabilité des SI
- Identifier les enjeux organisationnels et financiers des SI dans le processus de soins
- Savoir conduire un projet de réhabilitation ou de création d'un SI
- Comprendre les rôles propres des responsables des SI (gouvernance, pilotage des projets, sécurité)

Par conséquent, l'acquisition des connaissances et compétences organisationnelles, opérationnelles, managériales et stratégiques permettent aux professionnels impliqués dans les SI de contribuer à leur développement et à l'amélioration des processus administratifs, logistiques et de soins.

Vous êtes concerné

Directeur, ingénieur, médecin, cadre référent impliqué dans les processus des systèmes d'information

Prérequis

Une connaissance minimale du milieu sanitaire ou médico-social afin de comprendre les enjeux des SI associés à ce secteur spécifique

Organisation du certificat

- 6 modules de 3 jours, soit 18 jours (126 heures) de présentiel de février à juin 2020
- Chaque module débute le mercredi à 10 h et se termine le vendredi à 15h30
- Le nombre de participants est limité à 20

Validation

- Suivi des 6 modules obligatoire
- Rédaction d'un dossier thématique traitant d'un sujet SI sous toutes ses dimensions (techniques, organisationnelles, économiques et stratégiques) et soutenu oralement lors du dernier module

Calendrier

Module 1 : L'environnement des systèmes d'information : définitions, vocabulaire, principes et concepts généraux	3 jours 19 au 21 février 2020
Module 2 : Management opérationnel des SI	3 jours du 11 au 13 mars 2020
Module 3 : Pilotage stratégique du SI au cœur des processus de soins	3 jours 1er au 03 avril 2020
Module 4 : Gestion de projets SI	3 jours 22 au 24 avril 2020
Module 5 : Gestion de la sécurité des SI	3 jours 13 au 15 mai 2020
Module 6 : E-santé et processus de soins	3 jours 10 au 12 juin 2020

Tarifs du certificat

6800 € net, si financement employeur
4950 € net, si financement personnel

VOTRE CONTACT EHESP

Formation continue

02 99 02 25 00 - candidatureFC@ehesp.fr

Programme

MODULE
1

L'environnement des Systèmes d'Information (SI) : définitions, vocabulaire, principes et concepts généraux

3 jours

COMPÉTENCES VISÉES

- Comprendre le rôle, l'organisation et les enjeux des systèmes d'information hospitaliers (RH, finances, soins, prescription connectée, gestion des rendez-vous, DPI...)
- Comprendre les interfaces, les interconnexions et l'interopérabilité des SI
- Comprendre le vocabulaire technique utilisé, les équipements et architectures informatiques au service des SI
- Comprendre la définition et le positionnement de l'Architecture d'Entreprise
- Décliner l'approche dans les domaines Métier et Information
- Savoir comment passer du métier vers les Systèmes et la Technologie
- Faire une veille technologique
- Comprendre les enjeux de l'utilisation des médias sociaux et l'utilité d'un réseau social d'entreprise
- Accompagner la communication interne et externe de l'entreprise

PROGRAMME

- Les systèmes d'information dans un établissement de santé
- Infrastructures et urbanisation du système d'information
- L'informatique et les infrastructures au service du système d'information : éclairage sur les systèmes présents et sur le vocabulaire employé, les équipements et logiciels qui contribuent à faire fonctionner les SI
- Architecture d'entreprise : enjeux et contraintes
- Veille et médias sociaux

MODULE
2

Management opérationnel des SI

3 jours

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître les différents textes législatifs, les programmes et missions des différents organismes
- Analyser les avantages et inconvénients d'un hébergement de données internalisé, mutualisé et externalisé
- Comprendre le fonctionnement et les enjeux de la messagerie sécurisée dans le secteur libéral et à l'hôpital
- Connaître les formes d'acquisition pour l'acheteur public en matière de système d'information
- Appréhender les différentes étapes, de la description du besoin à la mise en service

PROGRAMME

- L'organisation d'une DSI dans un centre hospitalier : ses rôles, son organisation et ses missions
- Mise en place des programmes nationaux – Illustration du programme hôpital numérique
- Hébergement de données et messagerie sécurisée – Mise en place, cadre juridique applicable à l'agrément pour l'hébergement de données de santé
- L'achat d'un système d'information dans un établissement public de santé
- Comment faire travailler ensemble les acteurs (DSI, Métiers, fournisseurs) ?

MODULE
3

Pilotage stratégique du SI au cœur des processus de soins

3 jours

COMPÉTENCES VISÉES

- Élaborer son SDSI (Schéma Directeur des SI) et mener un projet de refonte ou de modernisation de son SI
- Comprendre le rôle du système d'information dans la prise en charge du patient (du rendez-vous à la sortie)
- Comprendre l'importance que revêt l'intégrité des données et le processus de facturation - PMSI/envois réglementaires, ePMSI, ATIH...
- Appréhender les enjeux de la dématérialisation et de la numérisation des données (dossiers patients)
- Mettre en place le contrôle qualité au sein du SI de santé ainsi qu'au niveau de la facturation et se préparer aux différents contrôles externes (certification des comptes, ARS, assurance maladie)

PROGRAMME

- Les outils de dialogue de gestion avec les directeurs d'établissement et les présidents de CME (visibilité sur la stratégie du système d'information)
- La gestion de portefeuille projets, de programme, et de fiche projets pour avoir des outils de discussion et d'arbitrage
- Stratégie de développement des systèmes d'information – comment gérer son projet
- Le patient au cœur du système d'information
- Qualité de l'information, identité vigilance et confidentialité
- Interopérabilité et convergence des systèmes d'information au sein des GHT

MODULE
4

Gestion de projets SI

3 jours

COMPÉTENCES VISÉES

- Mener un projet selon l'approche dite « Agile »
- Conduire un projet SI selon la méthode SCRUM
- Intégrer des outils de conduite du changement

PROGRAMME

- Le projet système d'information en méthode AGILE
- La méthode SCRUM en gestion de projets SI
- La conduite du changement

MODULE
5

Gestion de la Sécurité des SI

3 jours

COMPÉTENCES VISÉES

- Comprendre le cadre réglementaire, les éléments constituant la Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information de Santé (PGSSI-S) et la démarche de mise en œuvre, l'organisation et la gestion de la sécurité (rôles et attributions des acteurs de la sécurité dans un ES), l'élaboration d'un PRA (Plan de Reprise d'Activité)
- Appréhender concrètement, à partir d'une étude de cas, la pratique d'une méthode d'analyse des risques liés au système d'information

PROGRAMME

- La sécurité du système d'information : de la prise de conscience à la mise en place d'une politique de sécurité (PGSSI-S)
- La sécurité du système d'information : les points de vigilance, les principales menaces et défis à relever
- Le management de la sécurité des SI par les risques

MODULE
6

E-santé et processus de soins

3 jours

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître les modalités de financement de la e-santé et comprendre son cadre réglementaire
- Comprendre les impacts sur le SI de la généralisation des objets connectés - Focus sur les objets connectés des patients
- Maîtriser les enjeux éthiques de la collecte et de l'utilisation de vastes banques de données (Big Data) contenant des données relatives à la santé

PROGRAMME

- Les enjeux de la e-santé : approche organisationnelle, financière et juridique
- Le cadre juridique de la e-santé : prévention du risque, précontentieux et contentieux
- Objets connectés
- Éthique
- Soutenance des dossiers thématiques traitant d'un sujet SI

Formulaire d'inscription

LES 100 HEURES DES SYSTÈMES D'INFORMATION EN SANTÉ



Je m'inscris aux 6 modules obligatoires du Certificat LES 100 HEURES DES SYSTEMES D'INFORMATION EN SANTÉ. Je joins un CV à mon bulletin d'inscription.

Nom : **Nom de naissance :**
Prénom : **Date de naissance :**
Lieu de naissance :

E-mail (obligatoire) : @

Fonction :

Corps de rattachement et profession :

Direction/Service :

Nom de l'établissement :

Statut juridique de l'établissement : Public Privé

N° de SIRET : **Code APE :**

Adresse professionnelle :

Code postal : **Ville :**

Téléphone :

Nom et prénom de votre responsable formation :

Adresse de votre responsable formation (si différente de l'employeur)

Code postal : **Ville :**

E-mail (obligatoire) : @

Adresse de facturation (si différente de l'établissement) :

Code postal : **Ville :**

Financier (si différent de l'employeur) :

Adresse :

Code postal : **Ville :**

J'accepte d'être informé(e) par e-mail des formations EHESP

Fait le le le
Signature du candidat Visa de l'employeur Visa du responsable Formation

Tarifs :

6 800 € net, si financement employeur
4 950 € net, si financement personnel

Pour vous inscrire,

scannez ou photocopiez ce bulletin d'inscription puis retournez-le dûment rempli par e-mail ou par courrier à : **candidaturefc@ehesp.fr**
Tél : 02.99.02.25.00

École des hautes études en santé publique

Service scolarité - Formation continue
15 Av. du Professeur-Léon-Bernard
CS 74312
35043 RENNES Cedex

1 fiche par stage et par personne

L'EHESP est organisme de formation enregistré sous le n° 53 35 09162 35
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC n° 2371

Les personnes en situation de handicap souhaitant bénéficier d'un accueil spécifique peuvent s'adresser par courriel à : referent-handicap@ehesp.fr

Modalités financières :

Dans le cas d'un **règlement par chèque**, merci de libeller et d'adresser indépendamment votre chèque à l'ordre de l'agent comptable de l'EHESP, accompagné de la copie de la convention de formation.

La signature de ce bulletin vaut acceptation sans réserve des **conditions générales de vente** accessibles sur notre site internet ou notre catalogue en vigueur.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 et au RGPD 2016/679 du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez-vous adresser à DDFC – École des hautes études en santé publique, 15 avenue du professeur Léon Bernard 35043 Rennes et/ou par email à fc-communication@ehesp.fr

Retrouvez toute l'offre de formation continue EHESP
sur le site : formation-continue.ehesp.fr