

Une approche centrée sur des connaissances théoriques, des apports méthodologiques et sur une pédagogie interactive pour répondre aux problématiques autour de mises en situation, d'outils innovants et d'apprentissage en groupe

Témoignages, tables rondes, échanges entre pairs Séances de co-développement



### ÉVALUATION

Grille d'auto-évaluation formative à partir des objectifs

## **DURÉE / LIEU / DATES**

## **12,5 jours**

5 modules de 2,5 jours

à Rennes

Module 1: 2 au 4 février 2022 Module 2: 23 au 25 mars 2022 Module 3: 11 au 13 mai 2022 Module 4: 22 au 24 iuin 2022

Module 5: 29 septembre au 1er octobre 2022



3.500 € net



# Télécharger sur notre site le bulletin d'inscription

**SUR LA FICHE** 

PCME+/PCMG+

OU EN RECHERCHANT LA FORMATION PAR THÈME

— Management - Leadership

formation-continue.ehesp.fr

# MODALITÉS D'INSCRIPTION

Date limite de candidature : 13 DECEMBRE 2021

• Présélection des candidatures sur CV (synthétique) à adresser avec la fiche d'inscription.

#### Informations à y faire figurer :

- · Spécialité médicale
- Président de CME-VPCME-PCMG-VPCMG
- Autre (préciser)
- Depuis quelle année

Votre demande d'inscription sera soumise au responsable pédagogique. Une confirmation d'inscription vous sera adressée au plus tard 3 semaines avant le début de la formation.

Conditions générales de vente disponibles sur notre site.

Une question concernant votre inscription?

Direction de la scolarité candidaturefc@ehesp.fr Tél.: 02.99.02.25.00

Ecole des hautes études en santé publique 15, avenue du Professeur-Léon-Bernard CS 74312 - 35043 Rennes Cedex Tél. + 33(0)2 99 02 22 00



# CYCLE SPÉCIALISÉ

**Management - Leadership** 

PCME+ PCMG+

# Les O

- Une formation co-construite avec des professionnels expérimentés, passionnés par leur métier, ayant le goût de la transmission (médecins-PCME-PCMG-professeurs en management, en éthique, directeurs, grands témoins...)
- Un espace privilégié de transmission de savoirs et d'approfondissement des expériences
- Des contenus qui tiennent compte des réalités pratiques de terrain, construits pour répondre à vos besoins, disposer de repères, enrichir votre expertise
- Des modules conçus pour vous accompagner dans les évolutions majeures des organisations de la santé, le pilotage des transformations, l'innovation et les défis en terme de management
- Des séances de co-développement pour apprendre ensemble, partager des problématiques professionnelles et cultiver une «intelligence collective» incitant à l'action
- Une réflexion éthique qui laisse la place aux questionnements afin de favoriser la capacité de discernement de chacun
- Un savoir-faire solide en formation des médecins au management (DE Médecin manager)
- Une formation humaine, innovante et nécessaire, portée par des professionnels à votre écoute, choisis pour leur excellente connaissance du système, des structures, des organisations



5 modules de 2,5 jours



Février à

## **OBJECTIFS PROFESSIONNELS**

- Se former comme leader médical et acteur central de la santé publique
- Identifier les facteurs de réussite du PCME et de la CME
- Acquérir les connaissances juridiques, financières et les clés de compréhension médico-économiques pour piloter des projets de votre établissement
- Développer des compétences en management
- · S'approprier les concepts, comportements et outils pour anticiper, prévenir et gérer des conflits
- · Piloter les changements et les projets avec agilité
- Promouvoir l'innovation organisationnelle, technologique, sociale centrée sur l'humain pour la gestion de projets et la conduite du changement
- Identifier les enjeux territoriaux (partenariats, coopérations, nouveaux parcours, e-santé)
- Engager une politique qualité porteuse de transformations organisationnelles et de sens
- Promouvoir une culture partagée entre le sanitaire, le social, médico-social et les usagers
- Inscrire la démarche éthique dans ses choix et réflexions



# **PUBLIC VISÉ**

Président de CME, Vice-président de CME, Président de CMG



# **PRÉREQUIS**

Exercice effectif de responsabilités PCME-PCMG en cours, renouvelées ou à venir



# Responsables pédagogiques

Anne Le Gagne et Laetitia Laude

Professeures, Institut du Management, EHESP

#### Intervenant.es

- M. Berkesse, Professeur affilié EHESP
- **Dr Carrigon,** Président de CME
- **Dr Condominas,** Président de CME
- **Pr De Crevoisier,** Directeur général Centre de lutte contre le cancer
- M. Debontride, Journaliste économique
- Dr Demoulin, Président de CME
- **Dr Faucheux.** Président de CME et directeur qualité GHT
- Dr Feigel, ancien Président de CME et médecin DIM
- **Dr Fellinger,** ancien Président de la Conférence nationale des PCME. conseiller médical de l'ANAP
- **Pr Fenoll**, ancien Président de CME et PCMEG de CHU, actuellement Inspecteur général des Affaires Sociales
- M. Gaillard, Président de la CRSA Bretagne
- **Dr Godeau**, Président de la Conférence nationale des PCME **Mme Gravey**, Directrice d'hôpital, HAD AP-HP, lauréate de la
- bourse Harkness du Commonwealth Fund

  M. Gzil, Philosophe et éthicien en charge de la mission sur
- l'accompagnement du grand âge et de la charge éthique

  Mme Laude, Professeure EHESP
- **Dr Le Gagne,** ancienne Présidente de CME, professeure affiliée EHESP
- **Dr Levoyer**, Psychiatre
- M. Louazel. Directeur de l'Institut du Management, EHESP
- M. Mulliez, Directeur général de l'ARS Bretagne
- M. Van Der Linde, Professeur EHESP
- **Mme Vigné,** Directrice d'hôpital, directrice groupe Clinicpsy Lyon, directrice URPS Médecins libéraux Rhône Alpes
- M. Vigneron, Professeur EHESP
- Une personnalité du monde sportif
- Un Président CPTS et un Directeur de DAC
- Des Elus Président-es de conseil de surveillance

# PROGRAMME ET MODULES

#### **MODULE 1 - LE SOCLE**

# Compétences visées

- Intégrer le rôle et les missions du PCME-PCMG, les évolutions, le périmètre d'action
- Acquérir le socle de connaissances dans les domaines législatif, médico-économiques, ressources humaines
- Identifier les modèles d'organisation du PCME

#### Contenu de formation

- Cadre réglementaire
- PCME-PCMG: rôle, missions, attributions
- Cadre législatif
- La mission Claris et les enjeux du Ségur de la Santé
- La Gouvernance : outils et principaux leviers identifiés
- Les responsabilités et les risques de la fonction
- Les leviers de performance
- Les clés de la compréhension et de la gestion des ressources humaines
- Les bases de la finance
- Les enjeux des approches médico-économiques dans le pilotage des projets (dialogue de gestion constructif...)
- La place du DIM
- Les choix organisationnels et de fonctionnement du PCME-PCMG
- Prise de fonction et priorités
- Postures, engagement, organisations

**Table ronde** : Manager ensemble en respectant la place de chacun Retour d'expériences de PCME-Directeurs / PCME et PCMG / PCME et Directeur médical

2,5 jours • 2 au 4 février 2022

#### **MODULE 2 - LA CARTE DU PCME-PCMG**

#### Compétences visées

- Cartographier l'organisation de la santé en France
- Comprendre l'écosystème intra et extra-hospitalier
- Se situer comme PCME-PCMG dans l'environnement territorial
- Disposer de repères comme leviers stratégiques et d'efficience
- Se préparer à la relation politique

#### Contenu de formation

- Système de santé, organisations, transformations et enjeux
   Rôle des ministères, des ARS, CNAM, CRSA...
- Place du projet régional de santé, conseil territorial de santé...
- Cartographier le Territoire, l'ensemble des acteurs, la place du
- Les enjeux territoriaux: accès aux soins, parcours, coopérations territoriales, pertinence organisation de l'offre de santé, maillage du territoire...
- Les nouvelles organisations en ville, le système ambulatoire et les différents modes d'exercice et de coordination
- Table ronde avec des présidents de dispositifs de coordination
- L'approche populationnelle
- Une nouvelle façon de voir et d'agir sur le territoire
- Le numérique : données de santé, e-parcours
- Comment et pourquoi construire et travailler avec le GHT ?
- Projet médical partagé, projet territorial de santé: quels enjeux? quels leviers?
- Les instances et commissions locales, territoriales, régionales et nationales en lien avec la fonction de PCME
- Le rôle et l'influence des politiques sur un territoire de santé
- Se préparer à la relation politique
- Construire les conditions du dialogue avec les élus
- Mise en situation
- **Table ronde** : Partage d'expériences d'élus

2,5 jours • 23 au 25 mars 2022

# MODULE 3 - MANAGEMENT - GESTION DE PROJET - INNOVATION - ÉTHIQUE

#### Compétences visées

- Acquérir les clefs du management pour l'exercice de PCME
- Gérer les projets avec agilité
- Accompagner les transformations, piloter les changements et imprimer une culture de l'innovation

#### Contenu de formation

- Le PCME un manager pas comme les autres
- Repérer son fonctionnement managérial pour mieux se connaître et mieux comprendre ses interlocuteurs (autres praticiens, directeurs, partenaires, ARS...)
- Développer un projet managérial médical
- Management et conduite du changement
- Gestion de proiet
- Enjeux et modalités du pilotage des transformations des organisations
- Faire vivre un management médical en mode projet : entre agilité et participation sociale
- Innovation
- Développer son esprit d'innovation pour accompagner les transformations et imprimer une culture hospitalière centrée sur l'humain
- Les apports de l'approche du design pour le secteur de la santé
  Retour d'expérience au sein d'établissements de santé américains
- Ethique et engagement du PCME
- Comment traduire dans la réalité son engagement, ses valeurs, au coeur de l'éthique

Table ronde : Manager, prendre des décisions (grands témoins)

2,5 jours • 11 au 13 mai 2022

#### MODULE 4 - PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS

#### Compétences visées

• Identifier la nature et la forme des différents conflits et les leviers d'action en situation complexe

#### Contenu de formation

- La culture du monde médical hospitalier
- Comprendre les enjeux
- Impulser une politique de la prévention dans les projets et la commission médicale d'établissement
- Les différentes formes de conflits et les leviers d'action individuels et collectifs en situation de divergence, tension, blocage
- La prévention des conflits
- Intégrer les comportements et outils qui préviennent le conflit
- Mettre en place une démarche structurée au sein de la CME
- Comprendre la place de la négociation, de la conciliation et de la médiation dans la gestion des tensions
- Analyse rétrospective d'un conflit
- Enjeux de la communication en situation de crise
- Éxercices de media training : connaître son mode de communication
- Développer son impact par la voix, parler en public, éveiller sa sensibilité et son intelligence émotionnelle

2,5 jours • 22 au 24 juin 2022

# MODULE 5 - QUALITÉ - GESTION DES RISQUES - GESTION DE CRISE

#### Compétences visées

- Piloter avec la qualité et intégrer la culture de gestion de crise
- Construire un partenariat avec les usagers aujourd'hui et demain
- Retour expérience Covid : quelle place pour le PCME en situation de crise sanitaire ?

# Contenu de formation

- La qualité, élément structurant du management et d'un projet médico-soignant porteur de sens
- Certification, pertinence des soins : passer d'une démarche qualité contrainte... au management de la sécurité des soins et de la gestion des risques
- PCME, directeur des soins et directeur qualité : quelle articulation ?
- Usagers, patients experts
- Usagers, patients experts
- L'usager partenaire : une transition culturellePourquoi investir l'expérience patient ?
- Une culture québécoise favorable au partenariat
- La gestion de crise (REX Covid)
- Place du PCME et du directeur médical de crise
   Fondamentaux du pilotage d'une situation ou d'une crise sanitaire
- exceptionnelle
  Adapter un management situationnel spécifique et proposer des stratégies d'action

2,5 jours • 29 septembre au 1er octobre 2022

A l'issue de chaque module, une séance de co-développement est organisée

# Voir au verso :

- les modalités pédagogiques et d'évaluation
- les modalités d'inscription

Programme sous réserve de modificat