

## DURÉE / LIEU

### 27 jours

8 modules de 3 jours, à Rennes  
+ 3 jours d'ateliers conseils au mémoire  
4 semaines de stage selon profil (voir parcours pédagogique)

## TARIFS

6.800 € net, si financement employeur  
4.950 € net, si financement individuel

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

- ➔ Présélection des candidatures sur CV et lettre de motivation à adresser avec la fiche d'inscription
- ➔ 1<sup>ère</sup> vague de sélection : avant le 10 juin 2020
- ➔ 2<sup>ème</sup> vague de sélection : avant le 20 août 2020

Votre demande d'inscription sera soumise au responsable pédagogique. Une confirmation d'inscription vous sera adressée au plus tard 3 semaines avant le début de la formation.

Conditions générales de vente disponibles sur notre site.

### Une question concernant votre inscription ?

Direction de la scolarité  
candidaturefc@ehesp.fr  
Tél. : 02.99.02.25.00

Ecole des hautes études en santé publique  
15, avenue du Professeur-Léon-Bernard  
CS 74312 - 35043 Rennes Cedex  
Tél. + 33(0)2 99 02 22 00

[formation-continue.ehesp.fr](http://formation-continue.ehesp.fr)



Télécharger sur notre site  
le **bulletin d'inscription**

#### SUR LA FICHE

Direction d'établissement/service  
médico-social, grand âge et droits des  
usagers

#### OU EN RECHERCHANT LA FORMATION PAR THÈME

Droits et protection des personnes  
vulnérables

[formation-continue.ehesp.fr](http://formation-continue.ehesp.fr)



EHESP

Formation  
continue

DIPLÔME D'ÉTABLISSEMENT (DE)

Droits et protection des personnes vulnérables – Participation des usagers

## DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT/ SERVICE MEDICO-SOCIAL, GRAND ÂGE ET DROITS DES USAGERS

## Les +

- Un parcours **original et novateur** centré sur le droit des usagers
- Une **approche pluridisciplinaire** faisant une large place aux échanges et retours d'expérience nationaux et internationaux autour de la démocratie en santé
- Des tables rondes, débats et travaux en sous-groupes pour **enrichir la réflexion et les outils des participants**



8 modules de 3 jours  
+ 3 jours (intégration,  
ateliers mémoire)

modules ouverts à la carte



Rennes



27 jours  
octobre 2020 à  
novembre 2021



## DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT/ SERVICE MEDICO-SOCIAL, GRAND ÂGE ET DROITS DES USAGERS

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Pour les cadres et directeurs en établissement/service sanitaire, social et médico-social : actualiser ses connaissances sur les droits des usagers, sur le vieillissement et ses conséquences possibles sur les personnes et sur leur entourage proche, développer un questionnement éthique et consolider sa pratique de dirigeant
- Pour les cadres ou dirigeants hors secteur : s'initier à la fonction de direction dans le médico-social, aux enjeux du grand âge et à la mise en œuvre des droits des usagers



### PUBLIC VISÉ

Cadre, dirigeant des établissements et services dans le secteur sanitaire, social ou médico-social public ou privé, cadre souhaitant se spécialiser dans le champ des personnes âgées



### PRÉREQUIS

Être en poste de cadre de direction ou directeur d'ESSMS

Être dans un parcours menant à une fonction de direction d'ESSMS

Diplôme de niveau 6 ou 7 (ex niveaux I ou II) dans le champ sanitaire ou médico-social



### PARCOURS PÉDAGOGIQUE

8 modules

Un stage obligatoire d'une durée de 4 semaines pour les personnes en reconversion professionnelle (sous convention EHESP/ Etablissement d'accueil)

Module d'accompagnement méthodologique du mémoire obligatoire pour les candidats au diplôme

## PROGRAMME ET MODULES

### MODULE 1 - LA PARTICIPATION DES PERSONNES ACCUEILLIES EN ÉTABLISSEMENT ET SERVICE : LES DÉFIS DE LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ

#### Compétences visées

- Comprendre les enjeux de la participation des personnes accueillies et de leurs proches et repérer les leviers d'actions possibles
- Mobiliser et travailler avec les personnes accueillies et leurs proches
- Connaître les outils, les démarches et les applications pratiques du droit à la participation dans le pilotage de l'établissement ou du service et au niveau territorial

#### Contenu de formation

- Les droits des usagers : retour sur les principaux textes de lois et analyse critique de leur mise en œuvre
- Définition et mise en perspective des notions de participation, usager partenaire, expérience usagers
- Retour d'expérience des acteurs de terrain sur la mise en œuvre effective de la participation, les difficultés et les leviers mobilisés
- Politiques publiques et stratégie nationale en faveur de la participation

3 jours • 6 au 8 octobre 2020

### MODULE 2 - CONSTRUIRE OU RÉNOVER LES OUTILS DE LA LOI DU 2 JANVIER 2002

#### Compétences visées

- Maîtriser le sens et le contenu réglementaire des outils contribuant à la mise place des droits des usagers
- Apporter des réponses concrètes sur la validité juridique de certains dispositifs
- Connaître les évolutions réglementaires de 2002 à aujourd'hui
- Initier une réflexion sur le contenu et l'écriture de ces outils

#### Contenu de formation

- Philosophie et évolution des droits des usagers
- De 2002 à aujourd'hui : les outils de prise en compte de la parole des usagers (Le Conseil de la Vie Sociale, la personne qualifiée, la personne de confiance)
- Le projet d'établissement et le projet personnalisé à travers des études de cas
- L'information précontractuelle, le contrat de séjour/son avenant et la notion de consentement éclairé
- Le règlement intérieur et le règlement de fonctionnement
- Le livret d'accueil et la charte des droits et libertés

3 jours • 3 au 5 novembre 2020

### MODULE 3 - INTÉGRATION DU PARCOURS DE SANTÉ DES PERSONNES ÂGÉES FRAGILES

#### Compétences visées

- Connaître les actions de prévention destinées aux personnes âgées
- Identifier les besoins en santé liés au vieillissement, polyopathologies, maladies chroniques... des usagers
- Repérer les besoins d'accompagnement et de soins
- Évaluer l'offre existante et réfléchir au positionnement des différentes ressources territoriales
- S'inspirer des expériences internationales

#### Contenu de formation

- Les enjeux de la fragilité des personnes âgées
- Mobiliser les ressources médicales du territoire et les bonnes pratiques en EHPAD
- Intégration du parcours de santé des personnes âgées : outils et méthodes de la gestion de cas
- Prospectives sur la fonction d'EHPAD plateforme de services à domicile et les AAP des ARS sur l'EHPAD hors les murs

3 jours • 8 au 10 décembre 2020

### MODULE 4 - PRÉPARER L'ENTRÉE DES PERSONNES ÂGÉES EN EHPAD

#### Compétences visées

- Connaître les besoins, les attentes, les demandes et les droits des personnes âgées et de leurs proches aidants
- Maîtriser les questions juridiques posées par l'entrée en institution et repérer les outils légaux et réglementaires
- Comprendre les coopérations possibles entre professionnels en amont de l'EHPAD
- Comparer les pratiques et réfléchir au protocole d'accueil
- Évaluer les nouvelles formes d'aide aux aidants permettant l'anticipation et la transition entre le domicile et l'EHPAD

#### Contenu de formation

- Témoignages d'usagers pour mettre en évidence leurs difficultés, leurs besoins et leurs attentes au regard de leur parcours domicile / EHPAD
- Les questions juridiques posées par la préparation de l'entrée en institution et les outils réglementaires à mettre en œuvre
- Le rôle du psychologue dans la préparation de l'entrée et les différentes modalités d'anticipation vis-à-vis de l'utilisateur et de sa famille
- Le rôle et la démarche du médecin gériatre pour préparer l'entrée en établissement
- La coopération des acteurs pour anticiper et préparer l'entrée : CLIC, MAIA, EHPA, DAC
- L'intérêt du répit aux aidants et des alternatives à l'hébergement (Maison des aidants, équipe mobile d'aide aux aidants, dispositifs hors les murs)

3 jours • 19 au 21 janvier 2021

### MODULE 5 - PRENDRE EN COMPTE LES PERSONNES VIVANT AVEC DES MALADIES NEURO-ÉVOLUTIVES, ALZHEIMER ET APPARENTÉES

#### Compétences visées

- Développer une approche globale relative aux pathologies neuroévolutives afin de se positionner, en fonction de son lieu d'exercice et de la fonction occupée, dans un projet d'accompagnement des personnes et de leurs proches, respectueux de leurs besoins et aspirations
- Être capable d'élaborer et mettre en œuvre des projets adaptés aux besoins de ces personnes sur un territoire

#### Contenu de formation

- Au-delà des Plans Alzheimer et PMND : quelle approche globale des maladies neuro-évolutives à expression cognitive et comportementale ? Perspectives et actualités
- État des connaissances biomédicales, évolutions thérapeutiques et propositions d'accompagnement psychosocial pour une prise en compte des personnes malades et de leurs aidants
- Les questions éthiques posées lors de l'accompagnement des malades d'Alzheimer, les ressources de l'Espace national de réflexion éthique et maladies neurodégénératives (EREMAND)
- Les ressources du domicile : MAIA, PTA, Equipe spécialisée Alzheimer (ESA), plateforme de répit
- Les nouvelles approches d'accompagnement et d'empowerment pour les malades Alzheimer et leurs aidants
- Expérimentations et innovations françaises et européennes dans la prise en compte des personnes vivant avec un handicap cognitif et de leur entourage (Bistrots Mémoire, Dementia Friendly Communities) pour une nouvelle image de la maladie et des malades et une société inclusive
- Les ressources des établissements : Pôle d'activités et de soins adaptés (PASA), Unité d'hébergement renforcée (UHR), Unité cognitive-comportementale (UCC)

3 jours • 2 au 4 mars 2021

### MODULE 6 - PLACE À L'ÉTHIQUE DANS LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

#### Compétences visées

- Comprendre les enjeux et ce que recouvre la réflexion éthique au sein d'un établissement ou service
- Connaître le cadre légal et réglementaire relatif à la place de l'éthique
- Proposer une méthodologie de travail pour la création d'un espace/groupe de réflexion éthique et ses missions au sein de l'établissement, du service ou du territoire

#### Contenu de formation

- Pourquoi faire de l'éthique dans le champ de la santé, du social et du médico-social ? Point de vue philosophique et professionnel
- Le cadre réglementaire et les pratiques professionnelles
- La création d'un espace ou comité de réflexion éthique
- Analyse comparative du fonctionnement d'espaces de réflexion éthique régionaux, interrégionaux (ERERI), hospitaliers inter-secteurs, inter-établissements, en SSIAD et en établissements sociaux et médico-sociaux
- Questionnement éthique lié à la fin de vie

3 jours • 11 au 13 mai 2021



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive (partage d'expériences, groupe de travail, études de cas)  
Interventions théoriques et conceptuelles avec supports  
Retours d'expériences professionnelles et témoignages d'usagers  
Encadrement et suivi méthodologique pour la rédaction du mémoire



### ÉVALUATION/ VALIDATION

Rédaction d'un mémoire de 25 à 30 pages et soutenance orale sur un projet en lien étroit avec le respect des droits de la personne âgée.  
Remise du mémoire : fin octobre 2021  
Soutenance du mémoire : fin novembre 2021



### PERSPECTIVES

Spécialisation en droits des usagers dans les établissements et services médico-sociaux, plus spécifiquement pour personnes âgées

### MODULE 7 - LA BIENTRAITANCE DES USAGERS ET DES LEVIERS DE PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE

#### Compétences visées

- Promouvoir et garantir une politique de bientraitance des usagers et des professionnels et la performance sociale de sa structure
- Identifier les besoins et les attentes des usagers et mettre en œuvre des réponses adaptées
- Promouvoir la qualité de vie au travail et le soutien organisationnel pour les soignants
- Piloter une démarche d'amélioration de la qualité transversale

#### Contenu de formation

- Bientraitance des personnes, qualité de vie au travail des professionnels : un même chemin
- La responsabilité sociale des établissements : innover pour promouvoir simultanément la qualité de vie au travail et la qualité du service rendu
- La responsabilité du directeur vis-à-vis de la souffrance au travail des agents et vis-à-vis du droit et de la sécurité des usagers
- Éléments d'actualité sur la nouvelle version de la certification réalisée par la HAS

3 jours • 8 au 10 juin 2021

### MODULE 8 - LA STRATÉGIE DE COOPÉRATION DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

#### Compétences visées

- Analyser et évaluer l'environnement et les opportunités de coopération
- Animer et arbitrer dans le cadre de relations de coopération avec des acteurs du territoire
- Suivre la mise en œuvre des évolutions réglementaires en liens avec les outils de coopération

#### Contenu de formation

- Les outils juridiques de la coopération
- Les orientations régionales en matière de coopérations territoriales : perspectives et échéances
- Quel modèle de partenariat avec un GHT et quelles alternatives propres au secteur médico-social ?
- Retours d'expériences sur les stratégies de partage de ressources humaines et matérielles
- Le partenariat hôpital local/réseaux de santé/médecine de ville

3 jours • 7 au 9 septembre 2021



# Formulaire d'inscription

## DIRECTION D'ETABLISSEMENT/SERVICE MEDICO-SOCIAL, GRAND ÂGE ET DROITS DES USAGERS

### 2020/2021



Je m'inscris à l'ensemble du parcours diplômant 2020/2021

Je m'inscris uniquement au(x) :

- module 1 (6-8/10/2020)     module 2 (3-5/11/2020)     module 3 (8-10/12/2020)  
 module 4 (19-21/01/2021)     module 5 (2-4/03/2021)     module 6 (11-13/05/2021)  
 module 7 (8-10/06/2021)     module 8 (7-9/09/2021)

Nom : ..... Nom de naissance : .....  
Prénom : ..... Date de naissance : .....  
Lieu de naissance : .....

E-mail (obligatoire) : ..... @ .....

Fonction : .....

Corps de rattachement et profession : .....

Direction/Service : .....

Nom de l'établissement : .....

Statut juridique de l'établissement :  Public     Privé

N° de SIRET : ..... Code APE : .....

Adresse professionnelle : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : .....

Nom et prénom de votre responsable formation : .....

Adresse de votre responsable formation (si différente de l'employeur)  
.....

Code postal : ..... Ville : .....

E-mail (obligatoire) : ..... @ .....

Adresse de facturation (si différente de l'établissement) : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Financier (si différent de l'employeur) : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

J'accepte d'être informé(e) par e-mail des formations EHESP

Fait le  
Signature du candidat

le  
Visa de l'employeur

le  
Visa du responsable  
Formation

### Tarifs (au 15/05/2020) :

6 800 € net, si financement employeur  
4 950 € net, si financement personnel  
pour le parcours de 8 modules  
1200 € net, le module de 3 jours «à la carte»

### Pour vous inscrire,

scannez ou photocopiez ce bulletin d'inscription puis  
retournez-le dûment rempli par e-mail ou par courrier à :

**candidatureFC@ehesp.fr / Tél : 2.99.02.25.00**

### École des hautes études en santé publique

Service scolarité - Formation continue  
15 Av. du Professeur-Léon-Bernard  
CS 74312  
35043 RENNES Cedex

### 1 fiche par stage et par personne

L'EHESP est organisme de formation enregistré sous le n°  
53 35 09162 35

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC  
N° 2371

Les personnes en situation de handicap souhaitant  
bénéficier d'un accueil spécifique peuvent  
s'adresser au 02.99.02.28.90 ou par courriel à :  
referent-handicap@ehesp.fr

### Modalités financières :

Dans le cas d'un règlement par chèque, merci  
de libeller et d'adresser indépendamment votre  
chèque à l'ordre de l'agent comptable de l'EHESP,  
accompagné de la copie de la convention de formation.

En cas de prise en charge par un organisme financeur  
(OPCA, Fongecif, pôle Emploi...), l'EHESP n'accepte pas  
la subrogation. Par conséquent, le coût de la formation  
est à prendre en charge par l'employeur ou le stagiaire  
qui sera ensuite remboursé par l'organisme financeur.

La signature de ce bulletin vaut acceptation sans réserve  
des conditions générales de vente accessibles sur  
notre site internet ou notre catalogue en vigueur.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6  
janvier 1978 et au RGPD 2016/679 du 27 avril 2016  
vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification  
aux informations qui vous concernent. Vous pouvez  
également, pour des motifs légitimes, vous opposer  
au traitement des données vous concernant. Si vous  
souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des  
informations vous concernant, veuillez-vous adresser à  
DDFC – École des hautes études en santé publique, 15  
avenue du Professeur-Léon-Bernard 35043 Rennes et/  
ou par email à fc-communication@ehesp.fr

Retrouvez toute l'offre de formation continue EHESP  
sur le site : [formation-continue.ehesp.fr](http://formation-continue.ehesp.fr)