

## PUBLIC VISÉ

Toute personne en situation de direction d'un établissement ou d'un service du secteur sanitaire, social ou médico-social public ou privé

Personne en reconversion disposant d'une expérience de direction dans un autre secteur

## PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme de niveau 6 ou 7 (ex-niveaux II et I)

## DURÉE / LIEU

**24 jours**

8 modules de 3 jours par mois en présentiel à Rennes ou à distance (voir modalités pédagogiques)

+ 3 jours (journée d'intégration, ateliers de préparation au mémoire, soutenance)

## TARIF

6.800 € net

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

➔ Présélection des candidatures sur CV et lettre de motivation à adresser avec la fiche d'inscription

➔ Avant le 10 décembre 2021

Votre demande d'inscription sera soumise au responsable pédagogique. Une confirmation d'inscription vous sera adressée au plus tard 3 semaines avant le début de la formation.

Conditions générales de vente disponibles sur notre site.

**Une question concernant votre inscription ?**

**Direction de la scolarité / candidaturefc@ehesp.fr**

**Tél. : 02.99.02.25.00**

Ecole des hautes études en santé publique  
15, avenue du Professeur-Léon-Bernard  
CS 74312 - 35043 Rennes Cedex  
Tél. + 33(0)2 99 02 22 00

**formation-continue.ehesp.fr**



Télécharger sur notre site le **bulletin d'inscription**

SUR LA FICHE

**Direction d'établissement/service médico-social, grand âge et droits des usagers**

OU EN RECHERCHANT LA FORMATION PAR THÈME

— *Droits et protection des personnes vulnérables*

**formation-continue.ehesp.fr**



**EHESP**

Formation continue

**DIPLÔME D'ÉTABLISSEMENT (DE)**

Droits et protection des personnes vulnérables

# DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT/ SERVICE MÉDICO-SOCIAL, GRAND ÂGE ET DROITS DES USAGERS

Modules ouverts à la carte

## Les +

- Un parcours **original et novateur** centré sur le droit des usagers
- Une **approche pluridisciplinaire** faisant une large place aux échanges et retours d'expériences nationaux et internationaux pour saisir les nouveaux enjeux autour de la démocratie en santé
- Des tables rondes, débats et travaux en sous-groupes pour **enrichir la réflexion et les outils des participants**



24 jours  
8 modules de 3 jours  
**modules ouverts à la carte**



Rennes  
et/ou  
à distance



Janvier à  
février 2023



## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Identifier les enjeux associés aux droits des usagers pour le fonctionnement d'un établissement/service
- Maîtriser la réglementation relative aux droits des usagers, les outils et méthodes auxquels peut recourir le directeur pour garantir et améliorer le respect de ces droits
- Intégrer ces pratiques dans son positionnement de responsable d'établissement/service et dans le mode de management quotidien
- Utiliser ces outils pour renforcer le travail en réseau, la coordination et adopter ainsi une démarche prospective pour répondre aux besoins des usagers et des familles



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel et/ou à distance (au choix du participant) pour les modules 1, 2, 3, 6, 7 et à distance pour les modules 4, 5, 8  
Encadrement et suivi méthodologique pour la rédaction du mémoire : 5 ateliers inclus dans les modules 2, 4, 5, 7 et 8



## PARCOURS PÉDAGOGIQUE

8 modules  
1 stage obligatoire d'une durée de 4 semaines pour les personnes en reconversion professionnelle (sous convention EHESP/ Etablissement d'accueil)  
Module d'accompagnement méthodologique du mémoire obligatoire.



## ÉVALUATION/ VALIDATION

Rédaction d'un mémoire de 25 à 30 pages et soutenance orale sur un projet en lien étroit avec le respect des droits de la personne âgée.  
Remise du mémoire : 16 janvier 2023  
Soutenance du mémoire : 17 février 2023

## Voir public visé et prérequis en page 4



### Responsable pédagogique Karine CHAUVIN

Professeure affiliée, Département Sciences humaines et sociales, EHESP

## PROGRAMME ET MODULES

### MODULE 1 – PRÉPARER L'ENTRÉE EN EHPAD DES PERSONNES ÂGÉES : NOUVEAUX MODES D'ADMISSION ET PROTOCOLES D'ACCUEIL

#### Compétences visées

- Anticiper l'entrée en EHPAD et favoriser la transition du domicile à l'EHPAD
- Maîtriser les questions juridiques posées par l'entrée en institution et repérer les outils légaux et réglementaires
- Mieux repérer les acteurs sur le territoire et se saisir des bons outils pour que la phase d'accueil soit réfléchi en partenariat avec les acteurs du domicile
- Évaluer les atouts et les limites des nouvelles formes d'accueil et d'aide aux aidants permettant la transition entre le domicile et l'EHPAD

#### Contenu de formation

- Les difficultés, besoins, attentes et demandes des personnes âgées et de leurs proches sur leur parcours à domicile et l'entrée en EHPAD : témoignages
- Les questions juridiques posées par la préparation de l'entrée en institution et les outils réglementaires à mettre en œuvre
- Le rôle du psychologue dans la préparation de l'entrée en établissement et les différentes modalités d'anticipation vis-à-vis de l'utilisateur et de sa famille
- Le rôle et la démarche du médecin gériatre pour préparer l'entrée en établissement
- Réflexions et pratiques de coopération pour atténuer le choc de l'entrée en EHPAD : Mise en perspective d'expériences de terrain autour de protocoles d'accueil et de partenariats (CLIC, MAIA, EHPAD, DAC, etc)
- L'intérêt du répit aux aidants et des alternatives à l'hébergement pour préparer l'entrée en EHPAD

3 jours • 18 au 20 janvier 2022 - Rennes ou à distance

### MODULE 2 – PRENDRE EN COMPTE LES PERSONNES ATTEINTES DE MALADIES NEURO-ÉVOLUTIVES, ALZHEIMER ET APPARENTÉES

#### Compétences visées

- Élaborer, piloter et mettre en œuvre des projets adaptés aux besoins des personnes vivant avec des maladies neuro-évolutives sur un territoire
- Connaître les maladies neuro-évolutives et leurs répercussions sur les malades et les proches aidants
- Connaître les politiques publiques relatives à l'accompagnement des personnes vivant avec ces troubles, les malades et leur entourage
- Découvrir les concepts de société inclusive pour les personnes vivant avec des handicaps cognitifs
- Développer une approche globale relative aux pathologies neuro-évolutives afin de se positionner dans un projet d'accompagnement des personnes et de leurs proches

#### Contenu de formation

- D'un Plan Alzheimer à un plan global maladies neurodégénératives à expression cognitive et comportementale (PMND) : perspectives et actualités
- État des connaissances biomédicales, évolutions thérapeutiques et propositions d'accompagnement psychosocial pour une prise en compte des personnes malades et de leurs aidants
- Les questions éthiques posées lors de l'accompagnement des malades d'Alzheimer, les ressources de l'Espace national de réflexion éthique et maladies neurodégénératives (EREMAND)
- Les ressources du domicile : MAIA, Equipe spécialisée Alzheimer (ESA), plateforme de répit
- Les nouvelles approches d'accompagnement pour les malades Alzheimer et leurs aidants
- Expérimentations et innovations françaises et européennes dans la prise en compte des personnes vivant avec un handicap cognitif et de leur entourage (Bistrot Mémoire, Dementia Friendly Communities) pour une nouvelle image de la maladie et des malades et une société inclusive
- Les ressources des établissements : Pôle d'activités et de soins adaptés (PASA), Unité d'hébergement renforcée (UHR), Unité cognitivo-comportementale (UCC)
- Les choix dans la construction du projet d'établissement pour accueillir ces personnes, prendre en compte leur entourage et éviter la souffrance des soignants

3 jours • 8 au 10 mars 2022 - Rennes ou à distance

### MODULE 3 – PLACE À L'ÉTHIQUE DANS LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

#### Compétences visées

- Comprendre les enjeux et ce que recouvre la réflexion éthique au sein d'un établissement ou service
- Connaître le cadre légal et réglementaire relatif à la place de l'éthique dans les établissements et services
- Proposer une méthodologie de travail pour la création d'un espace/groupe de réflexion éthique et ses missions au sein de l'établissement, du service ou du territoire

#### Contenu de formation

- Pourquoi faire de l'éthique dans le champ de la santé, du social et du médico-social ? Questionnement d'un point de vue philosophique et professionnel
- Le cadre réglementaire et les pratiques professionnelles
- Comment créer un espace ou comité de réflexion éthique et quelles méthodologies de travail possibles ?
- Analyse comparative à partir d'exemples de fonctionnement d'ERERI, d'ERE hospitaliers inter-secteurs, inter-établissements, en SSIAD et en établissements sociaux et médico-sociaux
- Questionnement éthique lié à la fin de vie

3 jours • 10 au 12 mai 2022 - Rennes ou à distance

### MODULE 4 – LA BIENTRAITANCE DES USAGERS ET DES PERSONNELS, LEVIER DE PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE

#### Compétences visées

- Développer une culture de la bientraitance fondée sur la connaissance des besoins des résidents et des enjeux organisationnels et managériaux de soutien aux professionnels de l'établissement.
- Promouvoir et garantir une politique de bientraitance des usagers et des professionnels et la performance sociale de sa structure
- Identifier les besoins et les attentes des usagers et mettre en œuvre des réponses adaptées
- Promouvoir la qualité de vie au travail et le soutien organisationnel pour les soignants
- Piloter une démarche d'amélioration de la qualité transversale

#### Contenu de formation

- Bientraitance des personnes, qualité de vie au travail des professionnels : un même chemin - regard croisé sur les éléments de satisfaction des parties prenantes
- La responsabilité sociale des établissements - le point de vue juridique sur la question de la responsabilité du directeur en matière de santé-sécurité et qualité de vie au travail et sur la sécurité et la qualité du service rendu à l'utilisateur
- Actions de prévention en matière de santé, sécurité et conditions de travail des leviers pour limiter l'abandon prématuré du métier

3 jours • 1er au 3 juin 2022 - à distance

### MODULE 5 – LA STRATÉGIE DE COOPÉRATION DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

#### Compétences visées

- Connaître les orientations en matière de territorialisation et de restructuration de l'offre médico-sociale
- Identifier les enjeux relatifs à la mise en œuvre de paniers de services territorialisés et à la mutualisation de ressources matérielles et humaines
- Connaître les éléments de vigilance et les limites des outils juridiques de coopération
- Analyser et évaluer l'environnement et les opportunités de coopération
- Animer et arbitrer dans le cadre de relations de coopération avec des acteurs du territoire
- Suivre la mise en œuvre des évolutions réglementaires en liens avec les outils de coopération

#### Contenu de formation

- Les outils juridiques de la coopération
- Les orientations régionales en matière de coopérations territoriales : prospectives et échéances
- Point d'information sur l'impact des GHT
- Retours d'expériences sur les stratégies de partage de ressources humaines et matérielles
- Le partenariat hôpital local/réseaux de santé/médecine de ville

3 jours • 7 au 9 septembre 2022 - à distance

### MODULE 6 – LA PARTICIPATION DES PERSONNES ACCUEILLIES EN ÉTABLISSEMENT ET SERVICE : LES DÉFIS DE LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ

#### Compétences visées

- Construire et/ou adapter les outils et les démarches permettant la participation des usagers
- Identifier les ressources et les partenaires potentiels pour favoriser la participation
- Comprendre ses enjeux de la participation des personnes accueillies et de leurs proches et repérer les leviers d'actions possibles
- Mobiliser et travailler avec les personnes accueillies et leurs proches
- Connaître les outils, les démarches et les applications pratiques du droit à la participation dans le pilotage de l'établissement ou du service et au niveau territorial

#### Contenu de formation

- Les droits des usagers : retour sur les principaux textes de lois et analyse critique de leur mise en œuvre
- Définition et mise en perspective des notions de participation, usager partenaire, expérience usagers
- Retour d'expérience des acteurs de terrain sur la mise en œuvre effective de la participation, les difficultés et les leviers mobilisés
- Politiques publiques et stratégie nationale en faveur de la participation

3 jours • 4 au 6 octobre 2022 - Rennes ou à distance

### MODULE 7 – CONSTRUIRE OU RÉNOVER LES OUTILS DE LA LOI DU 2 JANVIER 2002

#### Compétences visées

- Connaître les outils de mise en œuvre du droit des usagers dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux en repérant les adaptations possibles aux différents publics
- Maîtriser le sens et le contenu réglementaire des outils contribuant à la mise place des droits des usagers
- Apporter des réponses concrètes sur la validité juridique de certains dispositifs
- Connaître les évolutions réglementaires de 2002 à aujourd'hui
- Initier une réflexion sur le contenu et l'écriture de ces outils

#### Contenu de formation

- Philosophie et évolution des droits des usagers
- De 2002 à aujourd'hui : les outils de prise en compte de la parole des usagers (Le Conseil de la Vie Sociale et autres formes de participation, la personne qualifiée, la personne de confiance, les directives anticipées)
- Elaborer un projet d'établissement (dans le contexte des CPOM)/Etude de cas
- Construire et faire vivre le projet personnalisé/Etude de cas
- L'information précontractuelle, le contrat de séjour/son avenant et la notion de consentement éclairé
- Le règlement intérieur et le règlement de fonctionnement
- Le livret d'accueil et la charte des droits et libertés
- Le secret et le secret partagé

3 jours • 8 au 10 novembre 2022 - Rennes ou à distance

### MODULE 8 – AMÉLIORER LA QUALITÉ D'ACCOMPAGNEMENT PAR L'INTÉGRATION DU PARCOURS DE SANTÉ DES PERSONNES ÂGÉES VULNÉRABLES

#### Compétences visées

- Connaître les actions de prévention destinées aux personnes âgées
- Identifier les besoins en santé liés au vieillissement, polyopathologies, maladies chroniques... des usagers
- Repérer les besoins d'accompagnement et de soins
- Évaluer l'offre existante et réfléchir au positionnement des différentes ressources territoriales
- S'inspirer des expériences internationales sur la question

#### Contenu de formation

- Les enjeux de la fragilité des personnes âgées
- Mobiliser les ressources médicales du territoire et les bonnes pratiques en EHPAD
- Intégration du parcours de santé, outils et méthodes de la gestion de cas

3 jours • 6 au 8 décembre 2022 - à distance