



EHESP

Formation
continue

DIPLÔME D'ÉTABLISSEMENT (DE)

Ressources humaines, dialogue social, qualité de vie au travail

2025/2026

MÉDIATION DES RELATIONS PROFESSIONNELLES EN ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ, SOCIAL, MÉDICO-SOCIAL

NOUVEAU 2026
CATALOGUE

**200 FORMATIONS
CONTINUES**

pour les professionnels &
acteurs de la santé publique



À consulter



12 jours / 84 heures
14 heures à distance



Rennes, Paris et à distance



Décembre 2025 à mai 2026

DIPLÔME D'ÉTABLISSEMENT - MÉDIATION DES RELATIONS PROFESSIONNELLES EN ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ, SOCIAL, MÉDICO-SOCIAL



OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Identifier et analyser une situation conflictuelle en tenant compte du contexte socio-professionnel du secteur de la santé, social et médico-social afin de faire le choix des modalités d'intervention (préconiser, conseiller/déconseiller, prescrire ou solliciter, de réorienter, accompagner une médiation)
- Connaître les différences entre les divers modes de résolution des tensions, conflits et crises
- Repérer les différents mécanismes de conflits afin de pouvoir intervenir en prévention dans les projets complexes/sensibles où le facteur humain est prépondérant et valoriser la qualité relationnelle
- Conduire une médiation en tenant compte des spécificités des parties en cause afin de faire émerger des solutions
- Développer ses capacités d'écoute, de questionnement, de reformulation et de communication afin d'accompagner une médiation



PUBLIC VISÉ

- Directeur
 - Médecin
 - Cadre (administratif, technique, socioéducatif, paramédical)
- ou tout professionnel investi (ou souhaitant s'investir) dans un dispositif de médiation et/ou de conciliation des relations interprofessionnelles au sein d'un établissement, d'un GHT/GCS(MS) ou d'une instance interrégionale de médiation.



PRÉREQUIS

Une connaissance des établissements : missions, organisation, fonctionnement... et de leurs acteurs peut être facilitante.



PERSPECTIVES

Médiateur dans le cadre de conflits survenant entre professionnels d'établissements publics de santé, sociaux, médico-sociaux.

Les +

- **Une approche pluridisciplinaire du contexte et des métiers dans les établissements hospitaliers, sociaux et médico-sociaux**
- **Un centrage de la médiation/conciliation dans les relations entre professionnels**
- **Des techniques de médiation contextualisées**
- **Une alternance d'apports théoriques et de mises en situation**



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Frédéric PIGNY

Directeur d'Hôpital - Responsable pédagogique des Formations Médiation - Membre de l'instance régionale Occitanie

Aline NAULET – Attachée d'administration principale

Bernard NEMITZ – Professeur émérite – Ancien Chef du département de médecine d'urgence du CHU d'Amiens – Doyen honoraire de la Faculté de médecine d'Amiens – Président de l'Association française des médecins médiateurs – Membre de la commission interrégionale Hauts de France Normandie de médiation pour les professionnels des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux

Dominique PERROTIN - Professeur université, Praticien Hospitalier, Ancien doyen de la faculté de médecine de Tours, Médiateur régional « Nouvelle Aquitaine »

Virginie TOSTIVINT – 1 Place des mots – Médiatrice – Consultante - Formatrice

Philippe VERGER – Professeur Associé des Universités - Directeur d'Hôpital Honoraire – Secrétaire Général GIP GIEGH

Sylvie BAQUE – Inspectrice Générale des affaires sociales – Ancienne Médiatrice Régionale Occitanie – Praticien Hospitalier urgentiste et Ancienne Présidente de CME du CH de St Girons

Gérard CHALES – Vice-Président de l'Instance interrégionale de Médiation Bretagne Pays de Loire – Médiateur médical au CHU de Rennes – Professeur émérite à la Faculté de Médecine de Rennes

Olivier CLARIS – Professeur Université – Praticien Hospitalier Service néonatale de l'hôpital de La Croix Rousse Lyon – Ancien président de CME des HCL Membre de l'instance régionale Auvergne Rhône-Alpes

Daniele DEHESDIN – Professeur université - Praticien Hospitalier, Ancienne psdte de CME CHU Rouen, Médiatrice Régionale « Hauts de France-Normandie »

Jean-Francois LANOT – Directeur Hôpital – Ancien Directeur Général Adjoint du CHU de Strasbourg Médiateur (inter) régional « Bourgogne – Centre – Franche Comté – Val de Loire »

Chantal LLANAS – Vice-Présidente Commission Régionale de médiation Nouvelle Aquitaine

PROGRAMME ET MODULES

SÉMINAIRE INTRODUCTIF

Contenu du séminaire

- Recueillir les attentes
- Expliciter les modalités organisationnelles de cette formation en hybridation
- Présenter le programme (séminaire, objectif, contenu...)
- Identifier les intervenants
- Eclairer les éventuelles questions

2 heures - 18 décembre 2025 - à distance

MODULE 1 - ENTRÉE EN MÉDIATION ET ÉCOUTE EN MÉDIATION

Contenu du séminaire

- Les contraintes et spécificités des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux
- Le dispositif national de médiation : rôle, missions, organisation, instances nationale et interrégionales, réglementation, activités...
- La note DGOS/RH3/2022/87 du 29 mars 2022 relative à la mise en place de dispositifs de conciliation locale dans les établissements de la FPH
- Phase 0 (de la roue de Fiutak) : Accueil
- Posture : les points de vigilance pour « tenir » une posture de tiers médiateur
- Reformulation
- Questionnements

2 jours - 6 et 7 janvier 2026 - à Rennes

MODULE 2 – PHASES 1 ET 2 (DE LA ROUE DE FIUTAK) : MISE EN PLACE DE LA PHASE «QUOI / POURQUOI ?»

Contenu du séminaire

- Ecoute active : développer une «réelle écoute et un accueil inconditionnel»
- Mises en situation

2 jours - 2 et 3 février 2026 - à Paris

MODULE 3 – PHASES 1, 2 ET 3 (DE LA ROUE DE FIUTAK): MISE EN PLACE DE LA PHASE «QUOI / POURQUOI / COMMENT ?»

Contenu du séminaire

- Mises en situation

2 jours - 9 et 10 mars 2026 - à Paris

MODULE 4 – PHASES 3 ET 4 (DE LA ROUE DE FIUTAK): MISE EN PLACE DE LA PHASE «COMMENT / COMMENT VRAIMENT ?»

Contenu du séminaire

- Mises en situation

2 jours - 2 et 3 avril 2026 - à Paris

MODULE 5 – PHASE 4 (DE LA ROUE DE FIUTAK): MISE EN PLACE DE LA PHASE «COMMENT VRAIMENT ?»

Contenu du séminaire

- Mises en situation
- Le processus de médiation de A à Z

2 jours - 21 et 22 mai 2026 - à Paris

MODULE 6 – ÉVALUATION

Contenu du séminaire

- Evaluation des acquis sous forme de 4 activités individuelles et collectives (QCM, mise en situation, questions en sous-groupes, entretien individuel)

2 jours - 24 et 25 juin 2026 - à Rennes



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Accès aux ressources pédagogiques sur la plateforme «Campus»
- Exposé magistral, démonstration
- Mises en situation débriefées avec les intervenants à chaque module
- Une pédagogie interactive prenant appui sur l'expérience et les situations rencontrées par les participants



PARCOURS PÉDAGOGIQUE

- Recueil des attentes et des besoins des apprenants
- Positionnement préalable à l'entrée en formation via un questionnaire
- 6 modules de 2 jours
- 6 webinaires et des ressources en ligne
- Bilan intermédiaire (entre le 2e et le 4e séminaire) sous forme d'un entretien individuel d'une heure.



ÉVALUATION / VALIDATION

- Contrôle des acquis
 - Contrôle de l'assiduité
 - Evaluation de la satisfaction
 - Remise d'un diplôme
- Pour obtenir le diplôme d'établissement :**
- Assiduité aux modules présentiels
 - Travail réflexif (Livret de bord)
 - QCM (>10/20)
 - Mise en situation pratique en qualité de co-médiateur
 - Entretien individuel de 20 minutes

DURÉE / LIEU

12 jours / 84 heures en présentiel

6 modules de 2 jours

14 heures à distance

Formation hybride : Rennes, Paris, à distance

TARIF

7 140 € net

MODALITÉS DE CANDIDATURE

CV + lettre de motivation présentant le projet professionnel

Lettre de soutien par son autorité souhaitée

Date limite de candidature : 24 octobre 2025

Votre demande d'inscription sera soumise au responsable pédagogique. Une confirmation d'inscription vous sera adressée au plus tard 3 semaines avant le début de la formation.

Conditions générales de vente disponibles sur notre site.

CONTACTS

Une question concernant votre candidature ?

candidaturefc@ehesp.fr

02.99.02.25.00

Qui contacter si vous êtes en situation de handicap ?

Formation accessible aux personnes en situation de handicap avec possibilité d'aménagement de la formation

Référent handicap EHESP, Sandrine VILALLON

referent-handicap@ehesp.fr

Ecole des hautes études en santé publique

15, avenue du Professeur-Léon-Bernard

CS 74312 - 35043 Rennes Cedex

Tél. + 33(0)2 99 02 22 00

formation-continue.ehesp.fr



**Découvrir la formation
puis accéder au
formulaire de candidature**



formation-continue.ehesp.fr